

Договор публичной оферты о продаже товаров физическим лицам через стол заказов магазина «Остриё бритвы».

1. Термины и определения

1.1. Продавец - индивидуальный предприниматель Шлишевский Сергей Викторович, ИНН 744800422250, ОГРНИП 312502429000041, св-во 50 № 011741791, выдано 16.10.2012 ИФНС по г. Красногорску Московской обл.

1.2. Магазин - розничная торговая точка Продавца, магазин «Остриё бритвы», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Сущёвский вал, 46, 3-й этаж универмага «Марьинский».

1.3. Покупатели – неограниченный круг физических лиц, в адрес которых опубликована настоящая Оферта договора. В рамках настоящей оферты Покупателями именуются лица, принявшие настоящую Оферту договора.

1.4. Администрация Магазина – Продавец, либо уполномоченные им лица, осуществляющие взаимодействие с Покупателями в рамках настоящей Оферты договора.

1.5. Сайт – находящаяся по URL-адресу <https://ostriebritvi.ru/> информационная и рекламная витрина Магазина, а также инструмент для самостоятельного оформления Покупателями предварительных заказов на покупку товаров в Магазине. Сайт является неотъемлемой частью оферты, описываемой настоящим Договором.

1.6. Кол-центр – служба информационной поддержки Магазина. Номера телефона для доступа к услугам Кол-центра опубликованы на Сайте.

1.7. Стол заказов – услуга, предоставляемая Магазином Покупателям, заключается в возможности для Покупателя зарезервировать продаваемый в магазине товар. Услугой Стола заказов Покупатель может воспользоваться путем оформления предварительной заявки на покупку товаров, продаваемых в Магазине.

1.8. Заказ – электронный документ, содержащий информацию о предварительной заявке Покупателя на покупку товаров, информация о продаже которых опубликована на Сайте. Заказ содержит сведения о наименовании, количестве, цене товаров, которые Покупатель намерен приобрести, приняв настоящую Оферту договора.

1.9. Доставка – неотъемлемая часть сделки по продаже товара, услуга, предоставляемая покупателям Магазина, оформившим Заказы. Доставка, предлагаемая Магазином Покупателям, может быть: курьерской - до адреса, указанного Покупателем, почтовой – до отделения почтовой связи по адресу, указанному Покупателем, либо «Самовывоз» - до одного из адресов из списка, предлагаемого Магазином и опубликованного на Сайте.

1.9. Персональные данные – предоставленные Покупателями сведения об имени, фамилии, отчестве Покупателя, его адресе электронной почты, телефоне, адресе доставки заказа либо почтовом адресе.

2. Предмет договора

2.1. Покупатель путем оформления Заказа явно и недвусмысленно выражает намерение приобрести товар в Магазине, оплатить товар, а также Доставку (в случае, если услуга Доставки является платной для конкретного Заказа Покупателя), и дополнительные сборы сторонних организаций, осуществляющих доставку товара, в случае наличия таковых (например, оплата за услугу наложенного платежа Почты России).

2.2. Продавец обязуется передать товар в собственность Покупателя, в соответствии с Заказом, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар.

2.3. Оформление Заказа может быть произведено Покупателем через Сайт лично, либо через Кол-центр.

2.4. Оформление заказа в Магазине считается акцептом оферты Продавца Покупателем. Предоставление Покупателем Продавцу своих персональных данных, необходимых для обработки заказа: фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, адреса электронной почты является согласием Покупателя на обработку Продавцом этих персональных данных. Выражая согласие на обработку персональных данных, покупатель в том числе выражает согласие на передачу этих данных третьим лицам, участвующим в обработке и исполнении заказа, в частности, сторонним кол-центрам и службам доставки, к услугам которых вправе прибегать Продавец.

2.5. Продавец информирует Покупателей о ходе обработки Заказов, передаче Заказов в доставку, готовности Заказа к выдаче на пункте самовывоза, почтовом идентификаторе заказа, поступлении заказа в отделение почтовой связи Покупателя с помощью писем на электронную почту, сообщений и звонков на телефонный номер, указанные Покупателем в рамках согласия на обработку Персональных данных, описанных настоящей Офертой договора. Продавец может информировать Покупателей лично, либо прибегать к услугам третьих лиц, участвующих в обработке Заказов.

2.6. Предмет договора считается исполненным в случае, когда Покупатель получил товар по Заказу, а Продавец получил оплату за товар в полном объеме, стороны взаимно удовлетворены и не имеют претензий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю товар надлежащего качества и срока годности, соответствующий Заказу, свободный от требований третьих лиц, не бывший в употреблении.

3.2. Покупатель обязуется принять и оплатить товар, соответствующий Заказу.

3.3. Отношения Продавца и Покупателя строятся на основании данного Договора публичной оферты, Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 7

февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иных нормативно-правовых актах, действующих на территории Российской Федерации.

4. Оплата Заказа. Кассовый и товарный чек. Возврат предоплаты. Возврат товара.

4.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить оплату предоплату товара, либо оплату в момент получения товара. Доступные способы оплаты зависят от выбранного Покупателем способа доставки товара.

4.2. Продавец вправе применять скидки в зависимости от суммы заказа, способа оплаты, способа доставки товара. Доступные Покупателю скидки перечислены в соответствующем разделе Сайта.

4.3. Акцептом предоплаты Покупателя Продавцом считается момент непосредственной продажи товара и оформления этой продажи в учетной системе Продавца. В момент оформления продажи предоплаченного Заказа Продавец пробивает покупателю кассовый и товарный чеки. Кассовый и товарный чеки по предоплаченным Заказам передаются Покупателю вместе с товаром, в момент передачи товара Покупателю при Доставке.

4.4. В случае отказа Покупателя от Заказа, полного либо частичного, до момента получения товара, а также в случае, если Продавец не может полностью, либо частично, исполнить Заказ Покупателя, по причине отсутствия или повреждения товара, за который Покупатель совершил предоплату, то в части стоимости этого товара акцепт предоплаты не производится. Продавец в таком случае обязуется вернуть деньги Покупателю тем же способом, каким была совершена предоплата, либо иным согласованным с Покупателем способом, в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.5. В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества возврату или обмену не подлежат. В случае, когда Покупатель произвел оплату, а Продавец полностью исполнил свою обязанность по передаче Покупателю товара, возврат товара Покупателем Продавцу, и возврат денег Продавцом Покупателю невозможен на этом основании.

4.6. В случае, если покупатель производит оплату не непосредственно Продавцу, а третьим лицам (курьерская служба, Почта России), то кассовый чек ему выдает третье лицо, осуществляющее доставку. Подтверждением покупки товара у Продавца в этом случае служит товарный чек, выдаваемый Продавцом, а подтверждением оплаты за товар служит кассовый чек, выдаваемый третьим лицом – исполнителем Доставки. Третьи лица могут взимать с Покупателя дополнительную стоимость за свои услуги (к примеру, Почта России может взимать

оплату за услугу наложенного платежа), Продавец обязан уведомить покупателя о возможности дополнительных расходов, в таком случае.

4.7. В случае предоплаты обязанность Покупателя оплатить товар считается исполненной в момент идентификации и зачисления денег Продавцом, в спорных случаях, когда Покупатель утверждает, что оплатил Заказ, а Продавец не получил, либо не может идентифицировать оплату, Продавец имеет право потребовать от Покупателя, а Покупатель должен предоставить подтверждение оплаты: чек из терминала оплаты, либо скриншот платежной системы. В случае оплаты при получении товара обязанность Покупателя оплатить товар считается исполненной в момент оплаты товара в Магазине, либо третьим лицам, осуществляющим Доставку.

4.8. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в осуществлении Доставки товара по Заказам без предварительной оплаты. В таком случае Администрация магазина связывается с Покупателем, и предлагает произвести предоплату, либо отмену Заказа.

5. Обработка Заказа

5.1. Продавец оставляет за собой право продать Покупателю товар в упаковке, отличающейся от изображения товара на Сайте. При этом упаковка должна быть фабричной, если иная упаковка не оговорена на Сайте прямо, в описании и названии товара.

5.2. Продавец оставляет за собой право на свой выбор осуществлять варианты комплектации единицы товара, например: наборы из 24 кассет, представленные на Сайте, могут быть скомплектованы как 12+12; 8+8+8; 6+6+6+6, и т.д, по усмотрению Продавца. При этом цена варианта комплектации не может быть выше цены товара, указанной в Заказе.

5.3. Сроки исполнения Заказа, обработки и доставки описаны на Сайте.

6. Обработка Персональных данных

6.1. Покупатель, оформляя Заказ, явно и недвусмысленно дает Продавцу согласие на обработку предоставленных им персональных данных, а также на передачу этих данных третьим лицам в целях исполнения Заказа: первичная обработка Заказа, доставка товара по Заказу.

6.2. Оформляя Заказ, Покупатель также может согласиться с предложением Магазина о предоставлении рекламной информации, с целью информирования Покупателей для последующих покупок. В случае, если Покупатель в дальнейшем примет решение отказаться от получения последующей рекламной информации, он информирует Администрацию магазина путем отказа от рассылки на сайте, либо по электронной почте, и Продавец обязуется прекратить рассылку рекламной информации Покупателям, отказавшимся от этой рассылки.

7. Доставка заказа.

7.1. Продавец предлагает Покупателям услугу по доставке товара. Стоимость Доставки и условия ее предоставления опубликованы на Сайте, в разделе «Доставка».

7.2. Доставка до адреса или пункта выдачи заказов осуществляется силами персонала Магазина, либо сторонними организациями, третьими лицами, на усмотрение Администрации Магазина.

7.3. Администрация Магазина информирует Покупателей о ходе доставки с помощью СМС-уведомлений и уведомлений по электронной почте, в рамках обработки персональных данных.

Индивидуальный предприниматель
Шлишевский Сергей Викторович

